



بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القضاة

إدارة التقويم الذاتي وضمان الجودة

*Self Evaluation & Quality Assurance Administration*

الإصدار رقم (2)



### التقويم

الهدف الاساس من قيام أي مؤسسة تعليم عالي يتمثل في ثلاث محاور: ① تمليك الطلاب المعرفة وصلهم بالمهارات المهنية التي تمكنهم من الإنخراط في الحياة العامة ليساهموا في التنمية والتطوير، ② إجراء البحوث التي تساعد في حل الاشكالات المجتمعية وتدفع باقتصاد البلاد قدماً، ③ تقديم مختلف الخدمات لأفراد المجتمع.

إن استمرار أي مؤسسة في تحقيق تلك الأهداف يتوقف علي ثقة المجتمع فيها وقبوله بها، وهذا الامر يتطلب التوجه نحو الجودة والتطوير لتبينة متطلبات سوق العمل، ولا يتم ذلك إلا من خلال تحسين الأداء وضمان الجودة.

يعتمد تحسين الأداء وتطويره علي مفهوم التقويم. إذن ما هو التقويم؟ يمثل التقويم مجموع الإجراءات والأساليب التي تقيس كفاءة الأداء وفعالية النظم والعمليات بغرض التعرف علي مواطن الضعف والسعي لتحسينها.

### إفتاحية

يطيب لنا ان نهديكم الإصدار الثانية من إصدارات إدارة التقويم الذاتي وضمان الجودة. تتناول هذه الإصدار المفاهيم الخاصة بعملية التقويم شرحاً وتوضيحاً لها وبارازاً للغاية المرجوة منها، ونجيب علي الكثير من التساؤلات التي تدور في الأذهان والضبابية التي تكتنف مفهوم التقويم الذاتي لدي الكثيرين، آمليين بذلك أن نرصف الطريق إلي فهم جديد يأخذ بأيدينا الي إتقانٍ وتجويدٍ في أدائنا تحقيقاً لقول الرسول (ص) : " إن الله يحب أحكم إذا أنجز عملاً أن يُتقنه" .

## أهداف التقييم الذاتي:

- 1- مراجعة أهداف الجامعة لتواكب التطورات وتلبي حاجات سوق العمل.
- 2- مراجعة أداء الأفراد والتحقق من إلتزامهم بالقيام بالواجب بالصورة التي تحقق أهداف المؤسسة.
- 3- توفير قاعدة بيانات عن كل المدخلات من طلاب وقاعات ومعامل وأساتذة و موظفون والعمليات من تدريس وامتحانات ونشاطات والمخرجات من خريجين وبحوث واستشارات وخدمة مجتمع وإستغلالها في التخطيط السليم لمستقبل الجامعة وفق متطلبات المجتمع وسوق العمل.
- 4- إعداد المؤسسة للتقييم الخارجي [مراجعة كافة الأنشطة من قبل مقوميين من خارج الجامعة للتأكد من جودة الأداء].

وبهذا الفهم فإن التقييم ما هو إلا وقفة تقفها المؤسسة (الجامعة) لتُحدد الي أي مدي تسيير في الطريق الصحيح وفق رسالتها وأهدافها. هو وقفة للتعرف علي مواطن الضعف لتلافي أثارها السالبة وللتعرف علي مواطن الايجابيات لتعزيزها والدفع بها لتحقيق الغاية المنشودة. يمثل التقييم مراجعة مستمرة لتحقيق الجودة في مختلف محاور العمل بالجامعة ابتداءً من إدارتها وانتهاءً بخريجها مروراً بعملياتها المتعددة.

## ما هو التقييم الذاتي ؟

هو العملية التي تقوم بها أي مؤسسة (جامعة) لجمع معلومات مفصلة عن مدخلاتها، عملياتها ومخرجاتها أو أحد برامجها أو مقرراتها بغرض اتخاذ قرارات بشأنها لتحسينها وتجويدها وتطويرها وفق رؤيتها ورسالتها وأهدافها. ويتم ذلك بواسطة جسم (إدارة) ينفذ كافة الاجراءات التي تقود الي إقتراح وطرح البدائل التي تعين متخذي القرار.

## قال الله عز وجل:

" واتقوا يوماً تُرجعون فيه الي الله ثم تُوفي كل نفسٍ ما كسبت وهم لا يُظلمون ".

البقرة (281)

Dr. Abdulwahab Ali Ahmed  
مدير الإدارة