



بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القضاة

ادارة التقويم الذاتي وضمان الجودة

(Self Evaluation & Quality Assurance Administration)

الاصدارة رقم (5)



الجودة في التعليم

للجودة تعريفات عديدة حسب المجال الذي يمارس فيه التطبيق . وفي المجال التعليمي تعني الجودة أداء العمل بطريقة صحيحة وفق مجموعة من المعايير، والمواصفات التربوية اللازمة للإرتقاء بمستوى المخرجات التعليمية بأقل جهد وأقل تكلفة. ومبدأ الجودة في التعليم يعمل على تحقيق أهداف المؤسسة، وأهداف المجتمع، وتلبية احتياجات سوق العمل .

ولتحقيق الجودة في المجال التعليمي لابد من توفر عدد من العناصر: نشر ثقافة الجودة لدى جميع العاملين في التعليم، تشخيص الواقع الحقيقي والتأكد على التقويم لكافة الجوانب بصفة مستمرة، مشاركة وتحفيز جميع العاملين للانخراط في التنفيذ وتحمل المسؤولية، العمل بالمنظور الشامل لكل العناصر التي تدخل في منظومة العملية التعليمية، مشاركة جميع الجهات والإدارات والأفراد والعمل ك فريق واحد في اتجاه واحد هو تطبيق معايير الجودة، والمنهج الدراسي ذلك من خلال مواكبة أهدافه ومحتواه وخبراته وأساليب تقويمه. وهذا يتطلب من واضعي المناهج مراعاة المعايير في مجال المناهج التي تسهم في تحقيق مبادئ الجودة في التعليم .، وأخيراً المتعلم والذي يعتبر عنصراً أساسياً في تحقيق الجودة في العملية التعليمية من خلال استفادته القصوى من جميع الإمكانيات والخدمات التي تقدم له أثناء تعلمه .

الإفتتالية

تسر إدارة التقويم الذاتي وضمان الجودة أن تضع بين أيديكم الاصدارة رقم 5 وذلك في إطار نشر ثقافة الجودة في اوساط العاملين بالجامعة. ونسعى لنساهم في جعل مفاهيم الجودة تنعكس في السلوكيات والمعاملات. وهدفنا الأساسي أن نتقي الله فيما نقول ونفعل. وتأتي الجودة في التعليم بمعنى إتقانه. فلنتقن أعمالنا ولنحسن أفعالنا، ولنكن نحوة لغيرنا. لنؤدي الأمانة التي تصدقنا لها لنصنع جيلاً من الأبناء قادر على تحمل المسؤولية وخلافة الله في أرضه.

قال الله تعالى:

"إن أحسنتم أحسنتم لأنفسكم وإن أسأتم فلها وما ربك بظالم للعبيد"

د. عبدالوهاب علي أحمد

أخي الكريم يجب أن تدرك..

- 1- أن تبني مفهوم الجودة في التعليم وتطبيق معاييرها يؤدي إلى خفض تكاليف العملية التعليمية بشكل محسوس وملحوس وذلك من خلال رفع مستوى الأداء وتقليل الأخطاء وزيادة المخرجات بمستوى عال من الإنجاز وتحسين مستوى أداء العاملين.
- 2- أن تحقيق مستويات مقبولة من الجودة في التعليم تؤدي إلى رضا جميع العاملين في المجال التربوي بمختلف مستوياتهم ومسؤولياتهم وتحقيق مستوى عالياً من الرضا لدى المستفيدين من الطلاب وأولياء أمورهم.
- 3- ألا ينظر إلى الجودة وتحقيقها من خلال فقط رفع مستوى درجات التحصيل لدى الطلاب لأن هذه النظر محدودة وقاصرة على نتائج تقويم التعليم وإنما يجب التركيز على الجودة بمفهومها الشامل.

الجودة الشاملة ..

هي فعالية تحقيق أفضل خدمات تعليمية ومحنية بأكفا أسلوب وأقل تكلفة وأعلى جودة ممكنة.

إدارة الجودة الشاملة:

استراتيجية شاملة في العمل بالمؤسسات التعليمية تُحدد أسلوباً في الممارسة الإدارية في إطار فلسفتها وأهدافها بهدف الوصول إلى التحسين المستمر لعمليات التعليم والتعلم وتطوير مخرجات التعليم على أساس العمل الجماعي بالشكل الذي يتفق مع المواصفات المحددة والمتفقة عليها بما يضمن رضا الأساتذة والطلبة وأولياء الأمور وسوق العمل.

أهداف تطبيق إدارة الجودة الشاملة في

التعليم العالي ..

إدارياً:

- 1 تحديد أهداف ورسالة الجامعة والكليات بشكل واضح.
- 2- توثيق العمليات الإدارية وتثبيتها وتحليل وتطوير العمليات الإدارية.
- 3 - توضيح الإجراءات الإدارية وتوضيح الأدوار المختلفة.
- 4 تحسين عملية الاتصال، توفير المعلومات وتسهيل عملية اتخاذ القرار..

أكاديمياً ..

- 1 - توفير البيئة المناسبة للتعليم والتعلم.
- 2 - تحسين نوعية وكفاءة الخدمات التعليمية المقدمة.
- 3 - المراقبة الحكيمة للعمليات التعليمية.
- 4 - زيادة خبرة الاساتذة بالتدريب المستمر ..

